

2.- DESCONOZCO USUARIO Y/O CONTRASEÑA DE MIS CREDENCIALES UCM - NO TENGO CREDENCIALES UCM

2.1.- Entre desde su navegador de Internet a la página <http://correo.ucm.es>:



The screenshot shows the login page for the Universidad Complutense de Madrid (UCM). At the top left is the UCM logo and the text "UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID". At the top right is the text "Acceso Web Unificado". Below this is a header "Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)". A message states: "Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM." There are two input fields: "Dirección de correo UCM" and "Contraseña". A "Iniciar sesión" button is located below the fields. To the left of the fields is a circular icon containing a key. At the bottom left, there is a red-bordered box containing the text "¿Olvidó la contraseña?" and a link "Más información".

2.2.- Haga clic en el vínculo "¿Olvidó la contraseña?" y siga los pasos establecidos por la UCM para la recuperación de credenciales.